



**POLÍTICA CORPORATIVA DE:
CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA,
MEDIO AMBIENTE,
Y SISTEMA DE CALIDAD FARMACÉUTICO**

Anexo01_PNT052

Fecha: 15-02-19

Página 1 de 1

SORIA NATURAL S.A., es una empresa de capital netamente soriano líder en el sector de la medicina natural en nuestro país. Fue Creada en 1982, y desde entonces su crecimiento ha sido exponencial. En la actualidad desarrolla su actividad en la elaboración de medicamentos tradicionales a base de plantas y homeopáticos, productos fitoterapéuticos, oligoterapéuticos, cosméticos, complementos alimenticios, dietéticos y alimentos innovadores y de elevada calidad, esta labor ha conseguido que, en el sector donde se encuentra situada la empresa, nuestra marca se identifique con productos de calidad.

SORIA NATURAL S.A., se plantea como objetivos principales:

- Consolidarse como empresa referente en el desarrollo de productos innovadores, como forma de mantener y aumentar en lo posible la cuota de mercado en un sector cada vez más competitivo.
- Elaborar productos de calidad, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes y consumidores, teniendo siempre como prioridad la seguridad en el consumo de nuestros productos.
- Buscar la satisfacción de todas las partes interesadas, incluyendo, clientes y consumidores, proveedores, trabajadores, entorno social, medioambiental, administración, etc.
- La protección del medio ambiente.
- Garantizar la sostenibilidad en las actividades llevadas a cabo.
- Promover la mejora continua en todos sus procesos para conseguir un mayor grado de satisfacción del cliente y de su desempeño ambiental

Dentro del Sistema de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Sistema de Calidad Farmacéutico, la Dirección de SORIA NATURAL S.A., se compromete a:

- Cumplir todos los requisitos de producto, tanto los procedentes de las especificaciones de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como el cumplimiento de legislación vigente aplicable en todas las actividades desarrolladas.
- Proporcionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos con el fin de conseguir una mejora continua en las actividades y procesos fundamentales.
- Recoger las quejas y sugerencias de nuestros clientes y consumidores, considerándolas como herramienta imprescindible para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente.
- Formar de manera adecuada a nuestros trabajadores para adaptarlos a los cambios planteados e implicarlos en los retos planteados por la empresa, fomentando la participación y la seguridad de todos los trabajadores, mediante la preparación adecuada para su puesto de trabajo, realización una formación continua e impulsando una responsabilidad ética y laboral, además de proporcionarles un entorno laboral adecuado para el desarrollo de su tarea.
- Dedicación de importantes recursos humanos y materiales a la tarea de desarrollo de productos innovadores y de elevado valor añadido, así como al mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente.
- Prevenir la contaminación de nuestros productos y fomentar la protección ambiental.
- Tener en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas, tanto internas, como externas a la organización.
- Participar en el diseño, implementación, monitoreo y mantenimiento de un Sistema de Calidad farmacéutico efectivo.
- Demostrar un apoyo sólido y visible para el Sistema de Calidad Farmacéutico y garantizar su implementación en toda su organización.
- Asegurar que exista un proceso oportuno y efectivo de comunicación y escalamiento para elevar los problemas de calidad farmacéutica a los niveles de gestión apropiados.
- Definir roles individuales y colectivos, responsabilidades, autoridades e interrelaciones de todas las unidades organizativas relacionadas con el Sistema de Calidad Farmacéutico y asegurar que estas interacciones son comunicadas y comprendidas a todos los niveles de la organización.
- Establecer una Unidad de Calidad independiente y con autoridad para cumplir con las responsabilidades definidas en el Sistema de Calidad Farmacéutico.
- Garantizar que se llevan a cabo las revisiones de proceso, de calidad del producto y del Sistema de Calidad Farmacéutico.
- Proporcionar los recursos apropiados para el mantenimiento del Sistema de Calidad Farmacéutico.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios aplicables y promover la mejora continua del Sistema de Calidad Farmacéutico.

La Dirección de SORIA NATURAL S.A., tomará las medidas necesarias para que la Política de Corporativa de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Sistema de Calidad Farmacéutico, se difunda y cumpla en todas las áreas de la organización, se mantenga actualizada y sea de utilidad en todo momento como herramienta de gestión.

Para que así conste firma la Presente Política Corporativa:

Carlos Gonzalo Rupérez
Gerente de SORIA NATURAL S.A.
En Garray, a 15 de Febrero de 2019