



**POLÍTICA CORPORATIVA DE QUALIDADE,  
SEGURANÇA ALIMENTAR, MEIO AMBIENTE E  
SISTEMA DE QUALIDADE FARMACÊUTICA**

Anexo01\_PNT052

Fecha: 15-02-19

Página 1 de 1

**SORIA NATURAL S.A.**, é uma empresa de capital soriano líder no sector da medicina natural na Península Ibérica. Foi criada em 1982, e desde então o seu crescimento foi sendo exponencial. Na actualidade desenvolve a sua actividade na elaboração de medicamentos tradicionais à base de plantas e homeopáticos, produtos fitoterapêuticos, oligoterapêuticos, cosméticos, suplementos alimentares, dietéticos e alimentos inovadores e de elevada qualidade, esta esforço levou a que a empresa conseguisse, no sector onde se encontra situada, que a nossa marca se identifique com produtos de qualidade.

A SORIA NATURAL S.A., tem como objectivos principais:

- Consolidar-se como empresa referente no desenvolvimento de produtos inovadores, como forma de manter e aumentar tanto quanto possível a sua quota de mercado num sector cada vez mais competitivo.
- Elaborar produtos de qualidade, procurando sempre a satisfação dos nossos clientes e consumidores, tendo sempre como prioridade a segurança no consumo dos nossos produtos.
- Procurar a satisfação de todas as partes interessadas, incluindo, clientes e consumidores, fornecedores, trabalhadores, entorno social, meio-ambiental, administração, etc.
- A protecção do meio ambiente.
- Garantir a sustentabilidade nas actividades levadas a cabo.
- Promover a melhoria contínua em todos os seus processos para conseguir um maior grau de satisfação do cliente e do seu desempenho ambiental.

Dentro do Sistema de Qualidade, Segurança Alimentar, Meio Ambiente e Sistema de Qualidade Farmacêutica, a Direcção da SORIA NATURAL S.A., compromete-se a:

- Cumprir todos os requisitos de produto, tanto os procedentes das especificações dos nossos clientes e outras partes interessadas, assim como o cumprimento da legislação vigente aplicável em todas as actividades desenvolvidas.
- Proporcionar os recursos necessários para alcançar os objetivos estabelecidos com o objectivo de conseguir uma melhoria contínua nas actividades e processos fundamentais.
- Recolher as queixas e sugestões dos nossos clientes e consumidores, considerando-as como ferramenta imprescindível para melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços.
- Implantação de um Sistema de Gestão de Qualidade, Segurança Alimentar e Meio Ambiente.
- Formar de forma adequada os nossos trabalhadores para adaptá-los às alterações planeadas e implicá- los nos desafios apresentados pela empresa, fomentando a participação e a segurança de todos os trabalhadores, mediante a preparação adequada para o seu posto de trabalho, realização de formação contínua e impulsionando uma responsabilidade ética e laboral, além de lhes proporcionar um entorno laboral adequado para o desenvolvimento das suas tarefas.
- Dedicção de importantes recursos humanos e materiais à tarefa de desenvolvimento de produtos inovadores e de elevado valor acrescentado, assim como a manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade, Segurança Alimentar e Meio Ambiente.
- Prevenir a contaminação dos nossos produtos e fomentar a protecção ambiental.
- Ter em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas, tanto internas, como externas à organização.
- Participar no desenvolvimento, implementação, monitorização e manutenção de um Sistema de Qualidade farmacêutica efectiva.
- Demonstrar um apoio sólido e visível para o Sistema de Qualidade Farmacêutica e garantir a sua implementação em toda a sua organização.
- Assegurar que exista um processo oportuno e efectivo de comunicação e escalonamento para elevar os problemas de qualidade farmacêutica aos níveis de gestão apropriados.
- Definir obrigações individuais e colectivas, responsabilidades, autoridades e inter-relações de todas as unidades organizativas relacionadas com o Sistema de Qualidade Farmacêutica e assegurar que estas interacções são comunicadas e compreendidas a todos os níveis da organização.
- Estabelecer uma Unidade de Qualidade independente e com autoridade para cumprir com as responsabilidades definidas no Sistema de Qualidade Farmacêutica.
- Garantir que se levam a cabo as revisões de processo, de qualidade do produto e do Sistema de Qualidade Farmacêutica.
- Proporcionar os recursos apropriados para a manutenção do Sistema de Qualidade Farmacêutica.
- Cumprir com os requisitos regulamentares aplicáveis e promover a melhoria contínua do Sistema de Qualidade Farmacêutica.

A Direcção da SORIA NATURAL S.A., tomará as medidas necessárias para que a Política Corporativa de Qualidade, Segurança Alimentar, Meio Ambiente e Sistema de Qualidade Farmacêutica, se difunda e cumpra em todas as áreas da organização, se mantenha actualizada e seja de utilidade em todo o momento como ferramenta de gestão.

Para que assim conste assina a Presente Política Corporativa:

**Carlos Gonzalo Rupérez**  
**Gerente da SORIA NATURAL S.A.**  
**Em Garray, a 15 de Fevereiro de 2019**